**KONCEPCE DALŠÍHO ROZVOJE PPP**

**Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 11 a 12**

**Kupeckého 576/17**

**Praha 4 - Háje**

Vypracovala: Mgr. Dagmar Boučková

8.4.2022

Obsah:

1. Úvod

2. Cíl PPP

3. Koncepce rozvoje PPP

3.1. Základní strategie PPP

3.2. Nástroje pro naplnění strategie

3.2.1. Oblast výchovně vzdělávací

3.2.2. Oblast spolupráce

3.2.3. Personální oblast

3.2.4. Oblast řízení

3.2.5. Ekonomicko hospodářská oblast

3.2.6. Oblast materiálně technická

3.3. Závěr

**1. Úvod**

Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 11 a 12 s ředitelstvím v Praze 4, Háje, Kupeckého 576/17 a s odloučeným poradenským pracovištěm v Praze 4, Modřany, Barunčina 1478/11 (dále jen PPP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Magistrát hlavního města Prahy. PPP vznikla dne 1.7.2006, jako nástupnická organizace, sloučením dvou poradenských pracovišť v Praze 4, a to Pedagogicko-psychologické poradny, Praze 4, Barunčina 1478/11 s Pedagogicko-psychologickou poradnou, Praha 4, Vejvanovského 1610.

Při tvorbě koncepce jsem vycházela ze svých dlouholetých zkušeností v pedagogicko-psychologickém poradenství (v oboru pracuji od roku 1997), obohacených o zkušenosti práce školního psychologa a vedení soukromé praxe. Díky tomu, že v PPP působím jako psycholog od roku 2017, jsem měla možnost poznat specifika regionu i fungování této poradny. A tato skutečnost také hrála při vytváření koncepce podstatnou roli.

**2. Cíl PPP**

V souladu se školským zákonem a prováděcími předpisy by PPP měla být citlivým a zároveň efektivním pomocníkem při řešení obtíží či problémů dětí, žáků a studentů (dále jen žáků) při jejich výchově a vzdělávání s cílem připravit je na život. K tomu, aby z nich vyrostli samostatní, vzdělaní, sebevědomí a odpovědní jedinci je nutná úzká spolupráce PPP s rodinou a školou a dalšími subjekty.

**3. Koncepce rozvoje PPP**

**3.1.Základní strategie PPP**

Za dobu působení stávající paní ředitelky se z PPP podařilo vybudovat zařízení, jež poskytuje poradenské služby v bezpečném prostředí, na kvalitní odborné úrovni a s maximálním respektem ke klientovi, k jeho rodině i škole. A právě otevřený, vstřícný a zodpovědný přístup ke klientům, jejich rodičům a školám, ale i spolupracujícím subjektům, se kterými v rámci činnosti PPP spolupracuje, je jednou ze silných stránek pracovníků této poradny. PPP funguje na základě jasně nastavených pravidel, na každém z pracovišť působí spolupracující tým, který se vyměňuje svoje zkušenosti nejen navzájem, ale i s ostatními odborníky. PPP usiluje o komplexní, funkční a citlivý systém péče o klienta a o rodinu, která se na rozvoji svých dětí podílí. V takto nastavené koncepci budu i nadále pokračovat a vycházet z dosavadního stylu práce a sociálně-pracovních vztahů, které se osvědčily. Zároveň se budu snažit tento princip upevnit a také rozvíjet tak, aby poradna byla schopná reagovat na nové výzvy rychle se proměňující společnosti, včetně schopnosti pružně se přizpůsobit měnící se legislativě, včetně předpokládaných změn systémového nastavení institucionalizace podpůrných pedagogických pozic od roku 2025.

Základní strategií PPP je, a i nadále bude, plnit odbornou i partnerskou roli v oblasti pedagogicko-psychologického a speciálně-pedagogického poradenství pro žáky a jejich zákonné zástupce a poskytovat metodické služby pro školy a školská zařízení.

Aby bylo možné takovou strategii naplňovat, bude se poradna i nadále snažit vytvářet:

* pro klienty bezpečné a přijímající prostředí,
* pro zaměstnance klidné, příjemné a tvůrčí pracovní prostředí, podmínky pro osobní i profesní růst,
* pro školy a školská zařízení a další spolupracující subjekty vysoce odborné a podnětné prostředí.

**3.2 Nástroje pro naplnění strategie**

Shora uvedené cíle je možné dosáhnout pouze pomocí vhodného působení na sobě závislých nástrojů, kterými jsou:

**3.2.1 Oblast výchovně vzdělávací**

Poradna z titulu svého zaměření a regionálního vymezení zajišťuje odbornou pedagogicko-psychologickou pomoc dětem, žákům, studentům a jejich zákonným zástupcům, školám a školským zařízením pro Prahu 11 a 12. Tato služba je poskytována podle vývojového hlediska tzn., že jednotliví odborní pracovníci (psychologové, speciální pedagogové, metodici prevence) poskytují péči klientům v průběhu jejich vzdělávání podle jednotlivých typů škol (MŠ, ZŠ, SŠ, VOŠ). Poradna poskytuje standardní poradenské služky v rozsahu dle vyhlášky č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních, v platném znění, a vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných, v platném znění. Ve své činnosti pomáhá zmírňovat či eliminovat dopady zjištěných obtíží, případně jim i předcházet. Poradna také dlouhodobě spolupracuje s pracovištěm ortoptiky a participuje na výzkumném projektu vyhledávání dětí, které mohou mít problémy se zrakem (název výzkumu: **Kognitivní deficity u dětí se zrakovým postižením a možnosti jejich včasné diagnostiky).**

Vize: Cílem mé koncepce je rozšířit stávající rozsah činnosti PPP zejména v následujících oblastech, resp. činnostech:

* zúžit zaměření psychologů podle věkové kategorie na MŠ a ZŠ, SŠ (prohloubení péče odpovídající dané věk. kategorii),
* na každém pracovišti nastavit specializaci pracovníků podle zaměření (problematika dětí s odlišným mateřským jazykem /OMJ/, nadaní, problematika chování a prevence - např. děti s diagnózou ADHD, MŠ, ZŠ, ZŠ speciální, SŠ), kteří by se měli pravidelně setkávat se stejně specializovanými pracovníky z jiných poraden v pracovních skupinách, pravidelně sledovat veškeré změny v legislativě zaměřené na danou oblast, vzájemně se informovat, sdílet zkušenosti,
* reagovat na aktuální situaci ve společnosti a ve světě (např. postcovidová situace, poskytnout individuální podporu žákům s OMJ a jejich zákonným zástupcům, poskytnout intenzivnější metodickou podporu školám při práci s jedinci i třídními kolektivy).

V rámci činnosti poradny pak realizovat:

V oblasti předškolní péče:

* pomocí screeningového vyšetření ve spolupráci s MŠ eliminovat možnou školní neúspěšnost – zamezit nástupu nezralých dětí do škol
* poskytovat edukativně stimulační programy pro předškoláky
* zajišťovat odborné poradenství pro rodiče a pedagogy (výchovné problémy, příprava na školu, schůzky s učitelkami MŠ, náslechy ve třídách, přednášky o školní zralosti pro rodiče i pedagogy…)

V oblasti výukových obtíží na ZŠ, SŠ:

* prioritou péče o žáka s výukovými obtížemi je včasné nastavení podpůrných opatření /PO/ ve vzdělávání ve spolupráci s rodiči a školou
* individualizovaná, citlivá diagnostika
* psychologické a speciálně pedagogické intervence žákům a jejich zákonným zástupcům /ZZ/ formou konzultací, individuálních či skupinových reedukací (např. skupinová reedukace pro děti s SPU, skupina zaměřená na osvojení efektivních učebních stylů a strategií, intervenční skupinový program ke stimulaci pozornosti a paměti, podpora metodou prof. Feuersteina – instrumentální obohacení v podpoře kognitivních schopností – individuální vedení…)
* metodická podpora pedagogům a pracovníkům školních poradenských pracovišť
* konzultace pro pedagogy (v rámci návštěv na školách) k podpůrným opatřením žáků a k IVP

V oblasti výchovných obtíží žáků a studentů ZŠ, SŠ:

* konzultace a pořádání sebezkušenostních setkání pro pedagogy – zvyšování kompetencí v práci s třídními kolektivy
* vedení sociálních tréninkových skupin (např. Zipyho kamarádi, Jablíkovi kamarádi…), zaměřených na posilování sociálních dovedností
* realizace skupin pro děti s výchovnými obtížemi a sebezkušenostní setkávání jejich zákonných zástupců (např. dětí s ADHD), poradenské vedení rodin
* spolupráce s organizacemi působícími v regionu a zajišťujícími preventivně výchovnou péči (např. SVP, OSPOD, Proxima sociale,..)

V oblasti péče o mimořádně nadané žáky:

* systematické vedení péče o mimořádně nadané žáky a studenty dle vyhlášky č. 27/2016 Sb. o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných, v platném znění
* pomoci školám v identifikaci mimořádně nadaných dětí
* zajistit metodickou podporu pedagogům při nastavení a naplňování PO a vyhodnocování jejich efektivity
* pomoci pedagogům vyhledávat vhodné metody a prostředky vzdělávání, vyučovací styly a učební strategie
* poskytovat podporu ZZ při výchově a vzdělávání dítěte s MN
* pomoc s nastavením a naplňováním IVP

V oblasti kariérního poradenství:

* poskytovat poradenství žákům, studentům a rodičům při úvahách o změně či volbě dalšího vzdělávání i při profesní orientaci v souladu s vyhláškou č. 72/2005 Sb. o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízení v platném znění
* úzká spolupráce s výchovnými poradci

V oblasti prevence sociálně patologických jevů:

* personální zabezpečení metodika prevence s tím, že je nutné zajistit jak práci v terénu (řešení konkrétních případů se školními metodiky, práce se třídami, účast na případových konferencích, spolupráce s OSPODem…), tak pokrýt oblast administrativy (informování škol o programech prevence, organizace společných setkání ŠMP, VP, podpora školám při zpracovávání grantů…)
* **pomoc a podpora školským zařízením, rodičům, žákům a studentům v oblasti prevence rizikovému chování, při řešení konkrétních případů rizikového chování, metodická podpora školních metodiků prevence**

**3.2.2. Oblast spolupráce**

PPP spolupracuje se zřizovatelem – MHMP v personální a ekonomické oblasti. Jednotlivá pracoviště a zaměstnanci spolupracují s orgány místní samosprávy (např. odbor školství, odbory sociálních věcí a zdravotnictví, OSPOD a dalšími), s institucemi příslušného regionu i neziskovými organizacemi (např. META, Centrum Locika, Proxima Sociále…). Velmi dobře je nastavená spolupráce se školami a školskými zařízeními formou pravidelných návštěv na školách a osobních společných konzultací o žácích včetně metodické podpory. V takto nastavené spolupráci bude poradna i dále pokračovat.

Vize: pokračovat v nastaveném systému a prohloubit v těchto oblastech:

* průběžně mapovat situaci v daném regionu a na příslušné potřeby terénu reagovat (např. v regionu s vyšším výskytem žáku s OMJ prohloubit spolupráci s organizacemi META, SEAL apod.)
* aktivní účast na pravidelných setkáváních zástupců obou městských částí a pomáhajících a spolupracujících organizací
* poskytnutí platformy pro výměnu zkušeností „dobré praxe“ - pravidelná setkávání s pracovníky škol: schůzky VP, pracovníků ŠPP
* spolupráce s dalšími odbornými subjekty – logopedie, foniatr, ortoptika, dětský lékař, neurolog, dětský psycholog, psychiatr, SPC, SVP, zejména u odborných lékařů se pokusit zajistit trvalé kontakty pro spolupráci s PPP

**3.2.3 Personální oblast**

Vize:

* dbát na další vzdělávání odborných pracovníků např. formou seminářů, vzájemného sdílení, pořizováním odborné literatury, podpora postgraduálního vzdělávání, vědecké a publikační činnosti, dbát také na sebevzdělávání (např. v NPI ČR absolvovat vzdělávací program Jak efektivně řídit školu a vést své lidi v pohodě, Ředitel manažer …)
* organizovat pravidelné případové intervize a setkávání nad odbornou literaturou
* organizovat pravidelné supervize
* v rámci pravidelných porad vytvářet bezpečné klima pro řešení problémových témat, pro vznášení návrhů směřujících ke zlepšování činnosti PPP, společné hledání cest k dosažení efektivních změn
* podporovat pozitivní atmosféru na pracovišti
* dbát na prohlubování vztahů mezi pracovníky obou pracovišť, a to formou systematické podpory spolupráce, kolegiality, vzájemného respektu, otevřeného jednání, týmového ducha například formou pravidelných společných porad (cca 1xza 3 měsíce,), teambuildingových aktivit (výjezdní zasedání, pravidelná společná setkání (např. zahájení a závěr školního roku, jubilea, svátky...)
* začít vyhledávat vhodné kandidáty pro naplnění vize MŠMT 2030+ o institucionalizaci pedagogických pracovníků
* formou praxí - stáží u studentů odborných specializací – speciální pedagog, sociální pracovník, psycholog, výchovný poradce – se podílet na odborném vzdělávání a předávání zkušeností, spolupráce s VŠ, VOŠ
* podpora začínajících pracovníků - zajištění metodického vedení zkušeným odborným pracovníkem

**3.2.4. Oblast řízení**

V rámci řídících a kontrolních činností pro zajištění odborného i ekonomického provozu jednotlivých pracovišť budou upraveny a rozděleny kompetence mezi ředitelku a statutární zástupkyni. V tomto směru bude i přizpůsobena fyzická přítomnost paní ředitelky na odloučeném pracovišti minimálně 2 x do měsíce a statutární zástupkyně bude dojíždět také 2 x v měsíci na ředitelství.

Vize:

* vytváření zdravého a podporujícího klimatu pracoviště s pevným, ale vlídným vedením (dbát na psychohygienu pracovníků, předcházet syndromu vyhoření, vyváženou harmonii mezi pracovním a soukromým životem)
* udržet stabilní pracovní kolektiv s týmovým duchem (např. princip vzájemné podpory, úzká spolupráce psychologa a pedagoga, odborných pracovníků a sociálních pracovnic, transparentní komunikace – vzájemně si říkáme, kdo co potřebuje, jak si můžeme pomoci)
* aktivní způsob vedení – možnost pružně reagovat na aktuální dění a potřeby obou pracovišť, kontrolovat dodržování nastavených pravidel, monitorovat efektivitu poradenské činnosti odborných pracovníků (Didanet, výkaz přímé práce), umožnit další vzdělávání a osobní rozvoj, mentorování, koučování, motivování pracovníků k plnění jejich úkolů formou rozhovorů, zpětné vazby, zjišťování, co potřebují, jak jim mohu pomoci…)
* pravidelná kontrola vedení spisové dokumentace, kontrola odborné úrovně zpráv z vyšetření a doporučení ke vzdělávání a účelnost nastavení PO
* podpora komunikace odborných pracovníků pečujících o společného klienta, nastavení kontrolního mechanismu a finální zodpovědnosti za správnost a úplnost údajů ve spisu
* pravidelný telefonický kontakt se statutárním zástupcem vedle pravidelných návštěv
* průběžné monitorování hodnocení činnosti PPP ze strany škol a zákonných zástupců (na základě dotazníků, zpětná vazba, autoevaluačního dotazníku…)

**3.2.5. Ekonomicko-hospodářská oblast**

PPP je financována zřizovatelem. Hospodaření organizace se řídí: ročním rozpočtem nákladů a výnosů, plánem tvorby a čerpáním peněžních fondů, schváleným odpisovým plánem, stanoveným způsobem usměrňování prostředků na platby. V rámci své doplňkové činnosti dle zřizovací listiny může poradna podnajímat prostory či sama organizovat odborná školení, kurzy v okruhu speciálně pedagogického či psychologického poradenství.

Vytvořené kontrolní mechanismy stávající paní ředitelkou potvrzují hospodárnost, účelnost a efektivitu vynakládání finančních prostředků. Na takto nastavené hospodaření bych ráda navázala.

Vize:

* maximálně se věnovat efektivnímu vynakládání finančních prostředků poskytovaných zřizovatelem PPP s péčí řádného hospodáře
* hledat další zdroje financování činností PPP k účinnému prohlubování služeb, např. vedlejší doplňkovou činností – kurzy, semináře, školení
* zajišťovat či inovovat prostorové i materiální vybavení
* zjišťovat možné finanční nároky při naplňování vize MŠMT 2030+ o institucionalizaci pedagogických pracovníků, včetně vyhodnocení vhodnosti, resp. dostatečnosti prostor pro činnost PPP

**3.2.6 Oblast materiálně-technická**

Cílem je zaktualizovat webové stránky:

* průběžně aktualizovat nabídku programů pro klienty, rodiče a školy
* zřídit interaktivní web pro rodiče, pedagogy a veřejnost – možnost on-line přihlašování do nabízených aktivit (besedy, přednášky pro rodiče – např. ŠZ, ADHD, kurzy)
* inovace PC techniky, nákup diagnostických nástrojů, speciálně pedagogických pomůcek,
* zabezpečení ochrany osobních dat (GDPR) směrem ke klientům, zaměstnancům, spisové i elektronické dokumentaci bude v PPP i nadále sledováno a kontrolováno pověřencem PPP pro GDPR

**3.3. Závěr**

Navrhovaná koncepce předkládá témata a oblasti, které pokládám za vhodné implementovat do stávajícího fungování poradny. Koncepci je však nutné považovat za živý systém otevřený aktuálním změnám, podmínkám a podnětům a bude modifikován dle aktuálních potřeb.